	Informativa	Revisione in vigore
		rev.01 del 25/05/2018
Titolo	Informativa Clienti	


INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE 27 APRILE 2016 N. 679, RELATIVO ALLA PROTEZIONE DELLE PERSONE FISICHE CON RIGUARDO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI, NONCHE' ALLA LIBERA CIRCOLAZIONE DI TALI DATI

Gentile Cliente


la presente per informarLa che presso la nostra impresa viene effettuato il trattamento dei Suoi dati personali nel rispetto della vigente normativa nazionale e comunitaria in materia di trattamento dei dati personali.

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del citato Regolamento (o GDPR) n. 679/2016 informiamo che:

1. **Titolare del trattamento:** Michelin Automotive S.r.l., in persona del legale rappresentante pro tempore, con sede operativa in Strada Orbassano 107 - fraz. Gerbole - 10040 Volvera (To) - Telefono 011- 64.80.185.
2. **Responsabile del trattamento:** non è prevista la nomina.
3. **Responsabile della Protezione dei dati** (o DPO Data Protection Officer): non è prevista la nomina per la società non rientrando nei casi previsti dall'art. 37 del citato Regolamento.
4. **Finalità del trattamento:** i Suoi dati personali vengono trattati al fine di ottemperare agli adempimenti previsti dalla legge e dai contratti per la gestione dei rapporti commerciali, effettuando in modo automatizzato/non automatizzato il trattamento, secondo le seguenti finalità:
 - a) obblighi precontrattuali /contrattuali e di legge relativi alle forniture e consulenze relative al mandato/contratto, nonché per la sua gestione organizzativa, amministrativa e commerciale;
 - b) esecuzione delle prestazioni di consulenza e/o fornitura previste nel mandato/contratto, nonché per riscontrare Sue specifiche richieste di assistenza o informazioni;
 - c) assolvere eventuali obblighi di legge, contabili e fiscali;
 - d) gestire l'eventuale presenza presso la nostra sede al fine di adempiere alle normative in materia di Sicurezza nei luoghi di lavoro ed altre normative ad esse connesse - es. utilizzo registri cartacei/elettronici, uso di badge per la gestione degli accessi all'interno dei locali di lavoro interessati, e
 - e) per gestire "comunicazioni commerciali" relative a servizi e prodotti offerti.
5. **Categoria dei dati raccolti:** i dati raccolti rientrano nella categoria dei dati personali e vengono trattati al fine di ottemperare agli adempimenti previsti dalla legge, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono trattati (nome, cognome, estremi di documenti di identificazione, dati di contatto – es. e-mail, utenza cellulare-).
6. **Modalità di trattamento dei dati:** il trattamento dei dati avviene mediante strumenti cartacei, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse, adeguati a garantirne l'integrità, la sicurezza e la riservatezza. In particolare La informiamo che i suoi dati sono:

	Informativa	Revisione in vigore
		rev.01 del 25/05/2018
Titolo	Informativa Clienti	

- trattati in modo lecito, corretto e trasparente;
 - raccolti per le finalità sopra determinate, esplicite e legittime, e successivamente trattati in modo non incompatibile con tali finalità;
 - adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono trattati (minimizzazione dei dati);
 - esatti e, se necessario, aggiornati, cancellati e/o rettificati;
 - conservati in una forma che consenta la loro identificazione per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati;
 - trattati in maniera da garantire un'adeguata sicurezza dei dati personali, compresa la protezione, mediante misure tecniche e organizzative adeguate, da trattamenti non autorizzati o illeciti e dalla perdita, dalla distruzione o dal danno accidentale.
7. **Comunicazione dei dati:** per il perseguimento delle finalità indicate, i Suoi dati potranno essere comunicati al personale degli uffici preposti alla gestione delle attività di cui al punto 4; a consulenti ed istituti di credito per finalità contabili - amministrative; a soggetti, enti o autorità a cui sia obbligatorio comunicare i Suoi dati personali in forza di disposizioni di legge; a società - tra le quali quelle per l'informatica- per consentire la gestione degli strumenti elettronici, per le procedure di archiviazione, per la stampa della corrispondenza e per la gestione della posta in arrivo e in partenza; a società di servizi, per la gestione del sistema informativo dell'azienda; a soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività svolte dall'impresa; a soggetti ai quali la comunicazione risulti necessaria o funzionale al corretto adempimento degli obblighi contrattuali assunti o che hanno accesso ai dati personali in forza di provvedimenti normativi, giudiziari o amministrativi.
8. **Diffusione dei dati:** i Suoi dati personali non sono soggetti a diffusione.
9. **Trasferimento all'estero:** i Suoi dati personali non saranno trasferiti fuori dal territorio nazionale.
10. **Obbligatorietà/facoltatività del conferimento dei dati:** ferma l'autonomia personale dell'interessato, il conferimento dei dati personali, sia comuni sia rientranti in particolari categorie, può essere:
- obbligatorio in relazione agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa nazionale e comunitaria, nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate e da organi di vigilanza e controllo, nonché in materia fiscale e contabile;
 - imprescindibile alla conclusione di nuovi rapporti o alla gestione ed esecuzione dei rapporti contrattuali in essere ovvero in corso di costituzione.
11. **Rifiuto di conferimento dei dati:** il Suo eventuale rifiuto di conferire dati personali per le finalità indicate al precedente punto 4 comporta l'impossibilità di procedere alla corretta e completa esecuzione del rapporto contrattuale con Lei in essere.
12. **Periodo di conservazione dei dati:** i dati personali che La riguardano saranno conservati secondo i seguenti "parametri":

	Informativa	Revisione in vigore
		rev.01 del 25/05/2018
Titolo	Informativa Clienti	

- per definire i contratti per i servizi/prodotti offerti, adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali derivanti da rapporti con Lei in essere ed esercitare i diritti del Titolare es. diritto di difesa in giudizio, e per le attività di amministrazione, contrattuali, contabili e giuslavoristiche: 10 anni come stabilito dal disposto dell'art. 2220 del Codice Civile, fatti salvi eventuali ritardati pagamenti dei corrispettivi che ne giustificano il prolungamento;
- per gestire comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti offerti: 10 anni dalla conclusione del contratto;
- per gestire l'eventuale presenza presso la nostra sede: 1 mese.


13. **Misure di sicurezza tecniche e organizzative:** il Titolare garantisce che la sua organizzazione interna è stata progettata per rispettare i requisiti tecnici di protezione dei dati e di aver adottato le misure tecniche ed organizzative segnatamente richieste dall'art. 28 c. III lettera c e dall'art. 32 del GDPR per proteggere adeguatamente i dati personali e di aver adottato misure tecniche ed organizzative progettate per assicurare la confidenzialità, integrità e disponibilità dei dati.

In particolare dichiara di:

- aver adottato sistemi di autenticazione individuale per l'accesso alle banche dati;
- effettuare regolarmente il backup dei sistemi e di avere la capacità di ripristinare tempestivamente la disponibilità e l'accesso ai dati personali in caso di incidente fisico o tecnico;
- aver opportunamente istruito il proprio personale preposto al trattamento dei dati, garantendo in particolare che le persone autorizzate si siano impegnate alla riservatezza o siano sottoposte ad un adeguato obbligo di riservatezza;
- aver adottato sistemi di cifratura per la trasmissione dei dati personali;
- avere la capacità di assicurare su base permanente la riservatezza, l'integrità, la disponibilità dei sistemi e dei servizi di trattamento;
- conservare la documentazione cartacea in locali chiusi ad accesso controllato.

14. **Diritti dell'interessato:** al titolare del trattamento Lei potrà rivolgersi per far valere i Suoi diritti, così come previsti dal citato regolamento: in particolare ha il diritto:

- a) di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- b) di ottenere l'indicazione:
 - dell'origine dei dati personali;
 - delle finalità e modalità del trattamento;
 - della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - degli estremi identificativi del Titolare, del responsabile, se nominato, e del rappresentante designato, ai sensi dell'art. 5 c. II del citato regolamento;
 - dei soggetti e delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
- c) di ottenere l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- d) di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria

	Informativa	Revisione in vigore
		rev.01 del 25/05/2018
Titolo	Informativa Clienti	

la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

- e) di ottenere l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere c) e d) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rileva impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- f) di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- g) di opporsi al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

15. **I diritti di cui sopra potranno essere esercitati con richiesta scritta** rivolta al titolare del trattamento via lettera raccomandata A / R, o anche a mezzo posta elettronica al seguente indirizzo mail: privacy@aviauto.it.